

# MANUAL DE INSTRUÇÕES

CHOPEIRA HUG CX 110



A MEMO agradece a sua preferência e deseja que nossos equipamentos acompanhem sempre seus Melhores Momentos.

Informamos que o bom funcionamento e conservação do equipamento, assim como a segurança do operador, dependerá da leitura, observação e aplicação dos procedimentos e regras contidos neste manual.

Caso tenha alguma dúvida, entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Cliente. **Este manual aplica-se ao modelo HUG CX110 220V fabricado pela Memo.**



**Este é o símbolo de alerta de segurança e atenção. Sempre que ver este sinal neste manual, redobre a atenção.**



**Este é o símbolo de atenção para Sistemas de Refrigeração que utilizam o gás R290, sendo necessário cuidados adicionais, pois é um gás inflamável. Sempre que ver este sinal neste manual, redobre a atenção.**



# SUMÁRIO

1 - INTRODUÇÃO	4
2 - CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES	4
3 - CONHECENDO SEU PRODUTO	8
3.1 - DADOS GERAIS	8
3.2 - O CONTROLADOR DIGITAL	8
3.3 - DESENHO TÉCNICO	10
4 - MONTAGEM E INSTALAÇÃO	11
4.1 - LIGANDO A CHOPEIRA	11
4.2 - CONDIÇÕES DA INSTALAÇÃO ELÉTRICA	12
4.3 - USO RÁPIDO DO PRODUTO	13
5 - MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO	14
6 - GARANTIA	15
6.1 - TERMO DE GARANTIA	15
6.2 - PERDA DA GARANTIA	16
6.3 - COBERTURA DA GARANTIA	16
6.4 - OUTRAS DISPOSIÇÕES	17
8 - PROBLEMAS E SOLUÇÕES	18
8.1 SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE	20
8.2 ASSISTÊNCIA TÉCNICA	20
9 - CONTATO	20



## 01. INTRODUÇÃO

Apresentamos a revolucionária chopeira HUG, uma escolha altamente recomendada para bares e restaurantes com venda expressiva, elevando o nível do seu negócio.

Seu desempenho é superior a todos os modelos disponíveis no mercado, oferecendo uma solução única e ideal para atender os clientes mais exigentes, proporcionando uma experiência incrível ao consumir bebidas.

Seu design moderno e eficiente se adapta perfeitamente aos espaços reduzidos, proporcionando uma solução prática para servir bebidas na temperatura ideal.

A Chopeira HUG é inovadora, pois permite alcançar temperaturas mais baixas, através de seu sistema de refrigeração, utilizando o gás R290, o qual possui um baixo Potencial de Aquecimento Global (GWP) em comparação com muitos outros gases utilizados nas chopeiras. Isso o torna uma escolha atraente para reduzir o impacto ambiental em sistemas de refrigeração, contribuindo para a preservação do meio ambiente.

Enquanto apreciamos a sofisticação deste produto, a segurança é a nossa prioridade máxima. Ao longo deste manual, forneceremos instruções detalhadas sobre como operar a chopeira com segurança, para garantir que sua experiência seja sempre agradável e sem preocupações.

Entendemos que você investiu em qualidade e confiabilidade, e estamos aqui para respaldar essa confiança. Este manual contém informações sobre garantia e assistência ao cliente, para que você saiba como nos contatar se precisar de ajuda ou suporte.

## 02. CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES

Segue abaixo principais recomendações para utilização da Chopeira. Em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso atendimento.



## Principais Cuidados e Recomendações:

Não remova a etiqueta indicadora de voltagem do cabo de energia de seu equipamento. Caso ela seja danificada, providencie a substituição.

Coloque a chopeira em uma superfície nivelada e estável.

Certifique-se de que haja espaço suficiente ao redor da chopeira para permitir uma ventilação adequada.

Use uma tomada de parede com a tensão elétrica correta, conforme especificado nas informações técnicas.

É indispensável que a tomada onde o equipamento será ligado seja protegida por um disjuntor com amperagem compatível com seu equipamento. Disjuntor é o sistema localizado na caixa de energia, tipo interruptor que interrompe (desliga) o circuito elétrico, quando a corrente excede o valor máximo de 16A (ampères).

Se o cabo de energia for danificado, este deve ser substituído pela assistência técnica, a fim de evitar situações de perigo.

Não utilize extensões elétricas ou adaptadores de energia inadequados.

Não remova o pino terra do plugue do cabo de energia, isto pode causar choque elétrico e a garantia do seu equipamento será suspensa.

O equipamento não deve ser instalado em áreas abertas onde fique exposto à chuva ou diretamente a raios solares.

Não utilize nenhum meio elétrico, mecânico ou químico para acelerar o degelo do seu produto (por exemplo, secador de cabelo ou água quente, objetos cortantes, entre outros).

Mantenha a chopeira afastado de fontes de água, como pias ou áreas úmidas.

Nunca jogue água diretamente na chopeira para limpeza. Ela visa identificar e mitigar riscos potenciais relacionados à segurança, garantindo que a área de trabalho esteja segura para a realização das atividades.

Mantenha o equipamento em temperatura ambiente entre 10 e 32 °C, pois temperaturas fora desta margem podem gerar baixo desempenho do equipamento ou problemas que possam interferir no funcionamento / consumo energético maior.

Mantenha os orifícios de ventilação da chopeira limpos e desobstruídos.

Não bloqueie as saídas de ar da chopeira, pois isso pode comprometer o resfriamento eficaz.

Mantenha a temperatura da chopeira dentro das faixas recomendadas neste manual.

Não utilize em temperaturas extremas, pois isso pode afetar o desempenho e a segurança.

Não obstrua a porta da chopeira quando estiver aberta.

Certifique-se de que a porta esteja bem fechada para evitar vazamentos de ar e comprometimento do resfriamento.

Desconecte a chopeira da energia antes de iniciar qualquer procedimento de limpeza ou manutenção.

Use apenas produtos de limpeza suaves e não abrasivos para limpar o interior e o exterior da chopeira.

Siga as instruções deste manual para a manutenção regular e a troca de peças, se necessário.

Não tente consertar a chopeira sozinho, a menos que tenha experiência em reparos elétricos.

Mantenha crianças e animais de estimação longe da chopeira para evitar acidentes.

Considere o uso de bloqueios de segurança se houver crianças pequenas em casa.

Ao desligar a chopeira, certifique-se de desconectar da energia e deixá-la desligada por alguns minutos antes de ligar novamente.

Esse produto não pode ser embutido ou enclausurado.

Em caso de vazamento de gás ou problemas elétricos, desligue imediatamente a chopeira e entre em contato com a nossa assistência técnica.



- ▶ No caso de vazamento de gás refrigerante, evitar a exposição do aparelho e o local onde ele se encontra a chamas (fogo) e qualquer outro dispositivo que possa gerar faísca;
- ▶ Em caso de vazamento, permita a ventilação natural do ambiente onde está o equipamento por alguns minutos. Após, desligue o aparelho da rede elétrica;
- ▶ Como o vazamento de gás refrigerante do sistema de refrigeração (compressor, tubos do evaporador e condensador) pode entrar em combustão e pode provocar danos aos olhos, mantenha uma distância segura e tome as medidas de segurança cabíveis;
- ▶ Não use dispositivos de limpeza a vapor para limpeza, o vapor sob pressão pode provocar umidade em componentes elétricos, provocando um curto-circuito;
- ▶ Recomendamos sempre utilizar uma Autorizada credenciada pela Memo para instalação e manutenção dos equipamentos;
- ▶ Não permitir que produtos inflamáveis ou que possam ocasionar um incêndio fiquem próximos deste equipamento;
- ▶ Estas instruções não abrangem todas as condições e situações possíveis. É essencial que predomine o bom senso e a prudência durante a instalação, funcionamento e conservação da chopeira.

Lembre-se de que estas são instruções gerais. Cumprir rigorosamente as instruções é fundamental para garantir uma operação segura da chopeira e permanência da garantia.

## 03. CONHECENDO SEU PRODUTO

### 3.1 - DADOS GERAIS

<b>MODELO</b>	CHOPEIRA HUG 110	<b>TENSÃO</b>	220V
<b>DIMENSÕES</b> (ALTURA X LARGURA X PROFUNDIDADE)	68 X 41 X 81 CM	<b>FREQUÊNCIA</b>	60Hz
<b>PESO</b>	70 Kg	<b>CAPACIDADE</b>	DE -2°C ATÉ 6°C
<b>POTÊNCIA NOMINAL</b>	660W		

### 3.2 - O CONTROLADOR DIGITAL



A Choqueira HUG permite alterar a temperatura da bebida através de um controlador digital, encarregado de manter a temperatura da bebida dentro dos limites.

O controlador digital é o responsável de monitorar e manter a temperatura de saída da bebida dentro da faixa de variação ajustável de -2,0 até 6,0 °C. O controlador vem configurado de fábrica para ligar e desligar com uma variação diferencial

máxima de 0,5 °C (não ajustável pelo usuário final) e uma função de segurança para evitar que o cliente possa configurar temperaturas inferiores à mínima e o equipamento apresente risco de congelamento.

Não utilize nenhum objeto para pressionar os botões do controlador, deve-se usar



os dedos para o acionamento, caso contrário o controlador é danificado e não há a cobertura de garantia para a manutenção.

Para alterar a configuração de temperatura, seja para diminuir ou aumentar, deve ser realizada a sequência apresentada abaixo com o equipamento ligado na tomada:

Pressione uma vez na tecla de configuração ( **P** );

Na sequência, o display ficara apresentando de forma intermitente a sigla **"SP"**;

Nesse instante, pressione a tecla incremento de valor (▲) para aumentar ou a tecla decremento de valor (▼) para diminuir até encontrar a temperatura desejada;

Para finalizar a configuração, pressione novamente a tecla de configuração ( **P** ) e o controlador irá retornar para a tela inicial, no qual será apresentado o novo valor de temperatura configurado pelo usuário.



Evite o congelamento da Chopeira: configure o valor de temperatura mínima (-2,0°C) apenas quando sejam utilizadas bebidas com teor alcoólico mínimo de 5,0% v/v. para evitar o congelamento o controlador foi limitado de fábrica para ser configurado apenas na faixa de temperaturas de -2,0°C e 6°C. Alterar os limites Pré-configurados para atingir temperaturas inferiores à -2,0°C poderá ocasionar congelamento e, conseqüentemente, obstrução da serpentina de refrigeração.



## **MONTAGEM E 04. INSTALAÇÃO**

### **4.1 - LIGANDO A CHOPEIRA:**

Primeiramente, retire a embalagem do produto, os calços e as fitas de fixação dos componentes internos.

Antes de começar, verifique se todos os componentes e acessórios necessários estão em perfeito estado, de acordo com a nota fiscal e pedido de compra.

É de responsabilidade do Consumidor e/ou do Usuário final a preparação do local e os materiais para instalação (ex.: alvenaria, rede elétrica, tomada, disjuntor, aterramento, etc.).

A chopeira pode ser instalada em uma bancada ou mesa com capacidade de suportar o próprio peso do equipamento de até 80 kg.

Para nivelar a chopeira, ajuste os pés de borracha, localizados na parte inferior do equipamento.

Deixe um espaço livre de 40 cm nas partes laterais e traseira e de pelo menos 80cm na parte superior para permitir a correta circulação do ar, garantindo o resfriamento dos componentes principais.



**Esse produto não pode ser embutido.**

Nunca obstrua as entradas (inferior, lateral) e saídas (superior) com objetos ou mantas em quanto o aparelho estiver em funcionamento.

Instale a chopeira em um local onde não haja a incidência direta dos raios solares e distante de fontes de calor (fogão, forno, aquecedor, churrasqueiras etc.), pois os raios solares podem afetar o acabamento do aparelho e as superfícies aquecidas podem causar o aumento do consumo de energia elétrica.

Ambientes com temperaturas muito altas também podem afetar a performance do aparelho. As temperaturas ambiente de operação máxima desse produto são 12 e 35 °C.

Após transportar o aparelho para o local de instalação, aguarde pelo menos duas horas antes de ligá-lo na tomada para que o óleo do motor (compressor) se estabilize evitando danos ao aparelho.

## 4.2 - CONDIÇÕES DA INSTALAÇÃO ELÉTRICA



**Antes de ligar o aparelho, verifique se a tensão da tomada onde será ligada é igual à que está descrita na etiqueta localizada próxima ao plugue do cabo de alimentação ou na etiqueta de identificação do aparelho.**

Ligue o aparelho na tomada exclusiva com capacidade para suportar plugue de 16 A. Os fios da tomada devem ser de cobre e ter seção mínima de 2,5 mm<sup>2</sup>, conforme a NBR 5410.

Não utilize extensões, adaptadores ou conectores, tipo T. Esse tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento da chopeira ou resultando em acidentes.

Verificar que o equipamento não está apoiado sobre o cabo elétrico.

Verifique se a variação máxima admissível da tensão no local de instalação está conforme tabela abaixo.

TENSÃO NOMINAL DA CHOPEIRA (V)	VARIAÇÃO MÁXIMA (V)	VARIAÇÃO MÍNIMA (V)
220	231	201

Danos ao aparelho podem ocorrer se houver, no local de instalação, variação de tensão fora dos limites especificados ou quedas frequentes no fornecimento de energia.

Não deixar o cabo de alimentação do aparelho exposto ou pendurado para evitar acidentes.

O padrão de plugue do equipamento respeita o padrão estabelecido pela norma NBR 14136. Caso a tomada do local onde o equipamento será instalado se encontre com o

padrão antigo, se faz necessária à sua substituição e adequação para o padrão novo com um electricista. Em caso de dúvidas, consulte um profissional da área.

O aparelho está equipado com plugue de 3 pinos. O pino de aterramento do cabo de alimentação do aparelho não pode ser cortado.



#### **LUMINOSO:**

Os módulos e componentes que fazem parte da iluminação LED só poderão ser trocados pela rede autorizada, devido ao uso de componentes apropriados e certificados para operação com fluidos refrigerantes inflamáveis.

Utilize apenas peças de reposição fornecidas pela empresa MEMO e só permita que as alterações sejam realizadas por nossa rede de assistência técnica autorizada.

A utilização de componentes sem certificação e regulamentação para uso, podem ocasionar faíscas e, eventuais danos ao produto.

### **4.3 - USO RÁPIDO DO PRODUTO**

Para uso rápido do produto siga as seguintes instruções:

1. Faça a instalação em um local plano e livre de obstáculos nas laterais e parte traseira, sempre em cima de balcões.



Para evitar o congelamento do sistema de refrigeração da chopeira, sempre tire pelo menos 3 copos de chope antes de colocar o equipamento na tomada. Caso o equipamento possua mais de uma torneira, esse procedimento deverá ser repetido em cada torneira. Esse procedimento impedirá que qualquer resíduo de água remanescente de processos de limpeza congele a saída de chope;

Substituir as mangueiras anualmente, ou quando ficarem amarelada;

Realizar assepsia / limpeza do equipamento a cada 15 dias.



2. Uma vez realizado o procedimento mencionado no item anterior, ligar o aparelho na tomada.

3. Para obter a primeira bebida gelada deve-se aguardar entre 30 e 45 minutos sem realizar extrações para que o primeiro ciclo de refrigeração seja realizado. Esse tempo pode variar em função da temperatura ambiente e do valor configurado pelo usuário. Essa variação ocorre da seguinte forma:

a. Quanto maior a temperatura ambiente em que o aparelho foi instalado.

b. Menor a temperatura configurada no controlador, o equipamento tenderá a desligar no intervalo superior de tempo fornecido.

4. Após realizado esse primeiro ciclo, poderá ser iniciada a extração de bebida na temperatura desejada.

5. Durante a operação do equipamento é normal observar a formação de orvalho, “sudação”, nas torneiras devido à passagem da bebida gelada no interior, podendo inclusive apresentar gotejamento. Além disso, é normal escutar o barulho da partida do compressor após uma extração de bebida.

## MANUTENÇÃO E 05. CONSERVAÇÃO



Desligue sempre o aparelho da tomada antes de realizar qualquer procedimento de manutenção ou limpeza.

**Jamais** utilizar água quente ou fervida ou dispositivos de limpeza a vapor na limpeza, pois o vapor sob pressão pode provocar umidade em componentes elétricos, provocando um curto-circuito.

Sempre utilize apenas pano umedecido em água e detergente neutro para limpeza do equipamento, tanto externa, quanto interna.

Não utilizar materiais de limpeza inflamáveis.

Nunca utilize e evite o contato de materiais tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, acetato, solventes, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, buchas, etc.) no seu equipamento.

Em ausências prolongadas, desconecte seu produto da tomada e esvazie-o.

Recomenda-se efetuar a limpeza da chopeira quinzenalmente ou quando for necessário. Isso geralmente depende da utilização, mas este intervalo é o mais comum.

Realize uma inspeção visual do equipamento em busca de danos visíveis, vazamentos de gás ou outros problemas. Substitua peças danificadas conforme necessário.

Esse equipamento foi projetado para que se tenha o mínimo de manutenção possível, sendo necessária apenas a limpeza do equipamento após toda utilização. Para a limpeza interna, deve ser passada água corrente após toda utilização. Essa limpeza deve ser realizada, com o equipamento desligado da tomada, passando água corrente através da serpentina por pelo menos 2 minutos. Caso necessário, repita esse procedimento até que considere que não há mais resíduos de bebida.

A limpeza na capa, parte exterior do aparelho, deve ser feita apenas com detergente neutro. Jamais utilizar buchas ou esponja abrasiva de aço, pois poderão criar riscos permanentes na pintura e, em caso de equipamentos com carenagem de aço inox, poderão ocasionar contaminação levando à formação de ferrugem.

Após a limpeza, conecte o plugue na tomada e reajuste a temperatura.

## 06. GARANTIA

### 6.1 - TERMO DE GARANTIA

Todos os produtos fabricados pela MEMO estão cobertos por uma garantia de 12 meses, contados a partir da emissão da nota fiscal da fábrica, sendo:

03 meses – garantia legal.

09 meses – garantia especial concedida pela MEMO.



Podem ser incluídos outros itens na garantia, se constatado (pela assistência técnica autorizada ou interna) que tal item influencia no funcionamento ou rendimento do equipamento.



**Serviço de Atendimento ao Cliente**  
+ 55 (16) 3969-9797 | +55 (16) 98138-0424  
sac@memo.ind.br | www.memo.ind.br



**Ind. e Com. de Chopeira Ribeirão Preto Ltda.**  
Rua Antônio Pareschi, 205 | Ribeirão Preto / SP  
Brasil | CEP 14072-073 | (16) 3969-9797

## 6.2 - PERDA DA GARANTIA

1. Houver remoção e/ou alteração do número de série, ou da etiqueta de identificação do aparelho.
2. O aparelho for instalado ou utilizado em desacordo com este manual de instruções e utilizado para fins diferentes do uso indicado. Também não terão nenhum tipo de cobertura pelas garantias (legal e contratual), indenização e/ou ressarcimento, materiais ou alimentos/bebidas armazenadas no interior do aparelho utilizado para os fins citados.
3. O aparelho for ligado em tensão diferente daquela a que foi destinado.
4. O aparelho tenha recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas, ou entidades não credenciadas pela MEMO.
5. O defeito for causado por acidente ou má utilização do aparelho pelo consumidor.

## 6.3 - COBERTURA DA GARANTIA

1. Compressor; Condensador; Chicote elétrico.
2. Não está na garantia a despesas com instalação do aparelho.
3. Não está na garantia os aparelhos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza, não relacionado a entrega do produto.
4. Não está na garantia o não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica onde o aparelho está instalado.
5. Não está na garantia as despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o aparelho (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento, etc.).
6. Não está na garantia os danos decorrentes de agentes da natureza tais como: incêndios, raios, enchentes, etc.



## 6.4 - OUTRAS DISPOSIÇÕES

As despesas decorrentes e consequentes da instalação de peças que não pertençam ao aparelho são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.

A Ind. e Com. De Chopeiras Ribeirão Preto Ltda. declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções, ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia.

Qualquer dúvida sobre as disposições do mesmo deve ser esclarecida pelo manual de instruções, pelo site do fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor MEMO.

**Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES E A NOTA FISCAL DO APARELHO. Quando necessário, consulte a nossa Rede Nacional de Serviço de Atendimento ao Consumidor em nosso site [www.memo.ind.br](http://www.memo.ind.br).**



## PROBLEMAS 07. E SOLUÇÕES

Antes de solicitar um técnico, verifique o procedimento abaixo descrito e tenha em mãos o modelo e o número de série localizado na etiqueta de conformidade na parte traseira superior do produto para agilizar o atendimento e possibilitar a abertura de uma ordem de serviço.

OCORRIDO	PROBLEMA	SOLUÇÃO
Máquina não liga	Verifique o disjuntor da tomada onde o equipamento está ligado, e se a tomada está devidamente conectada.	Trocar a tomada para verificar uma possível queda do disjuntor. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado na tomada.
	Não liga após uma queda de energia elétrica.	Desligue o equipamento da tomada, puxando pelo plugue do cabo de alimentação. Aguardar 5 minutos e religar novamente à tomada.
	Tensão muito baixa.	Desconecte o produto imediatamente da tomada e aguarde a tensão estabilizar.
	Temperatura interna alta; Temperatura ambiente acima de 32 °C, Evaporador bloqueado de Gelo.	Realocar o equipamento, checar se tem gelo no evaporador, contatar Assistência Técnica ou SAC.
	Cabo de Alimentação Elétrico danificado.	Entre em contato com o SAC para acionar a assistência técnica para solicitar a troca.
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar. Caso o equipamento não funcione, acione o seu eletricista de confiança.
Congelamento	Bebida com teor de álcool muito baixo.	Regule o controlador de temperatura para valores maiores, conforme procedimento apresentado no item 2.
	Temperatura configurada muito baixa.	Regule o controlador de temperatura para valores maiores, conforme procedimento apresentado no item 2.

OCORRIDO	PROBLEMA	SOLUÇÃO
Congelamento	Água remanescente de procedimentos de limpeza de usos anteriores.	Desligue imediatamente o equipamento da tomada, com o barril engatado, aguarde até a serpentina seja desobstruída e extraia pelo menos 2 copos de cada torneira (ver item 2). Conecte o aparelho novamente na tomada, permita o equipamento atingir a temperatura configurada e verifique se houve novamente congelamento.
	Sistema de refrigeração está com problema.	Se mesmo após configurar a temperatura para valores maiores o congelamento persiste, desconecte imediatamente o aparelho e entre em contato com o SAC para acionar a assistência técnica.
Não refrigera/ Liga e desliga o compressor frequentemente	Temperatura configurada muito alta.	Ajustar o controlador de temperatura para um valor inferior, conforme o procedimento apresentado no item 2 desse manual.
	Equipamento conectado em tomada com tensão inferior à nominal.	Verifique que o equipamento foi conectado em tomada com tensão equivalente à nominal.
	Temperatura de entrada a bebida muito alta.	Verifique que a temperatura de entrada da bebida não esteja acima de 28 °C.
	Demanda de bebida acima da capacidade máxima do equipamento.	Diminua a quantidade de bebida que está sendo extraída.
	Equipamento instalado em local inadequado.	Verifique que todas as orientações repassadas no item 3 tenham sido seguidas durante a instalação do equipamento.
	Temperatura muito alta.	Verifique que o equipamento tenha sido instalado em local com temperatura de até 32 °C
Compressor operando constantemente e não refrigera	Sistema de refrigeração está com problemas.	Desconecte imediatamente o aparelho e entre em contato com o SAC para acionar a assistência técnica.



OCORRIDO	PROBLEMA	SOLUÇÃO
Ruído excessivo	Nivelamento inadequado.	Regule os pés niveladores.
	Tensão acima da nominal.	Desconecte imediatamente o aparelho da tomada e verifique que a tensão da tomada seja compatível com a tensão do aparelho.
	Colisão de algum componente interno.	Desconecte imediatamente o equipamento da tomada e entre em contato com o SAC para acionar a assistência técnica.

## 08. CONTATO

### 8.1 SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Enviar e-mail para [sac@memo.ind.br](mailto:sac@memo.ind.br), ou na parte atendimento/faleconosco do nosso site [www.memo.ind.br](http://www.memo.ind.br).

#### **SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente**

+ 55 (16) 3969-9797 | +55 (16) 98138-0424

[sac@memo.ind.br](mailto:sac@memo.ind.br) | [www.memo.ind.br](http://www.memo.ind.br)

### 8.2 ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Contamos com uma linha de profissionais capacitados para garantir o bom funcionamento dos produtos e realizamos dois tipos de atendimento:

**1º In loco (no local);**

**2º Diretamente na fábrica (o cliente nos envia o equipamento).**

Nos dois casos, o custeio é por conta do cliente, bem como as despesas decorrentes do serviço. Faça um orçamento antes de solicitar o serviço.

**Importante:** Caso esteja dentro da garantia, o serviço não será cobrado. Porém, se não for constatado nenhum defeito com o equipamento, mas sim de instalação ou de uso irregular (conforme previsto neste manual), será cobrado visita fora da garantia.

Para localizar onde temos serviços autorizados, consultar nosso site: **www.memo.ind.br**, área Assistência Técnica.

Para solicitar nossos serviços, envie um e-mail para **assistencia@memo.ind.br**, ou entre em contato pelo telefone **(16) 3969-9797**, setor de Assistência Técnica. Você também tem a opção de enviar uma mensagem para o nosso site: **www.memo.ind.br**.

Todos os produtos possuem a garantia de 1 ano, sendo que o previsto em lei é 3 meses de garantia legal e a Memo concede mais 9 meses.



[www.memo.ind.br](http://www.memo.ind.br)

**Serviço de Atendimento ao Cliente**  
+ 55 (16) **3969-9797** | +55 (16) **98138-0424**  
[sac@memo.ind.br](mailto:sac@memo.ind.br) | [www.memo.ind.br](http://www.memo.ind.br)



**Ind. e Com. de Choepira Ribeirão Preto Ltda.**  
Rua Antônio Pareschi, 205 | Ribeirão Preto / SP  
Brasil | CEP 14072-073 | (16) 3969-9797