



MANUAL DE UTILIZAÇÃO

Gela Canecas 90



Serviço de Atendimento ao Cliente
+ 55 (16) 3969-9797 | +55 (16) 98848-2342
sac@memo.ind.br | www.memo.ind.br

Ind. e Com. de Choqueira Ribeirão Preto Ltda.
Rua Antônio Pareschi, 205 | Ribeirão Preto / SP
Brasil | CEP 14072-073 | (16) 3969-9797



A MEMO agradece a sua preferência e deseja que nossos equipamentos acompanhem sempre seus Melhores Momentos.

Informamos que o bom funcionamento e conservação do equipamento, assim como a segurança do operador, dependerá da leitura, observação e aplicação dos procedimentos e regras contidos nesse manual. Caso tenha alguma dúvida, entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Cliente.

Este manual aplica-se ao modelo **GCV90 220V fabricado pela Memo.**



ATENÇÃO!

**Este é o símbolo de alerta de segurança e atenção.
Sempre que ver este sinal neste manual, redobre a atenção.**



Serviço de Atendimento ao Cliente
+ 55 (16) **3969-9797** | +55 (16) **98848-2342**
sac@memo.ind.br | www.memo.ind.br

Ind. e Com. de Choqueira Ribeirão Preto Ltda.
Rua Antônio Pareschi, 205 | Ribeirão Preto / SP
Brasil | CEP 14072-073 | (16) 3969-9797

2

SUMÁRIO

1. Cuidados e Recomendações	4
2. Conhecendo seu produto	5
3. Local de instalação	6
4. Dados técnicos.....	7
5. Identificação dos componentes	7
6. Manutenção	8
7. Degelo	8
8. Informações úteis	9
9. Contato.....	9
9.1 Sac - Serviço de Atendimento ao Cliente	9
9.2 Assistência Técnica	10



01 CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES

- Não remova a etiqueta indicadora de voltagem do cabo de energia de seu equipamento. Caso ela seja danificada, providencie a substituição;
 - Não use adaptadores T's ou extensões para ligar seu equipamento;
 - Certifique-se de que a tomada onde o equipamento será ligado tenha aterramento e fiação adequada para 16A (ampères);
 - É indispensável que a tomada onde o equipamento será ligado seja protegida por um disjuntor com amperagem compatível com seu equipamento.
 - Se o cabo de energia for danificado, este deve ser substituído pela assistência técnica, afim de evitar situações de perigo;
 - Sempre retire o plugue da tomada antes de limpar o equipamento;
 - Utilize produtos NÃO INFLAMÁVEIS para a limpeza do equipamento;
 - Não remova a etiqueta de identificação do equipamento, pois nela constam especificações técnicas e seu número de série, pelo qual é feita a identificação, a rastreabilidade de sua fabricação e de seus componentes. Se removida, a garantia será suspensa;
 - Não remova o pino terra do plugue do cabo de energia, isto pode causar choque elétrico e a garantia do seu equipamento será suspensa;
 - O equipamento não deve ser instalado em áreas abertas onde fique exposto à chuva ou diretamente a raios solares;
 - Mantenha o equipamento em temperatura ambiente entre 10 e 35°C;
 - Não limpe seu produto com objetos cortantes ou perfurantes, sob risco de danificar o sistema de refrigeração;
 - Não utilize quaisquer meios elétrico, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo do seu produto;
 - Mantenha as aberturas de ventilação do seu produto livres de obstruções e obedeça às distâncias mínimas das paredes;
 - Não deite o equipamento, mesmo durante o transporte, manutenção ou armazenamento, pois isto causa problemas no equipamento.
- Para que evite danos que podem prejudicar o funcionamento do produto que não serão cobertos pela garantia temos algumas orientações:**
- Não utilize nenhum objeto para pressionar os botões do controlador, deve-se usar os dedos para o acionamento, caso contrário o controlador é danificado e não há a cobertura de garantia para a manutenção.
 - Não se deve introduzir nenhum objeto nos ventiladores e nem nas laterais do conjunto evaporador pois esta ação pode danificar os tubos de cobre e as aletas.
 - Não jogar água sobre o controlador durante a limpeza, deve-se usar um pano umedecido com água ou álcool e evitar molhar também a unidade condensadora.





Para melhor uso do equipamento, antes de abastece-lo, aguarde a temperatura no display atingir -30°C , após abasteça-o com a primeira carga de canecas.

O produto que adquiriu comporta uma carga de até 90 canecas (dependendo dos modelos comerciais) e para um melhor aproveitamento do produto temos algumas orientações:

O Gela Canecas possui um espaço interno para acoplar três bandejas que podem comportar até 90 canecas (30 em cada bandeja).

Os ciclos de congelamento levam até 40 minutos, assim que atingido pode - se retirar a carga e abastecer o Gela Canecas novamente com o mesmo ciclo de tempo.

Ao abastecer o equipamento aguardar o tempo de 40 minutos para o congelamento e após retirar as canecas, caso abasteça novamente o Gela Canecas, o ciclo de 40 minutos para congelamento se inicia novamente.

Temperatura de funcionamento no evaporador -20°C e -30°C .

O Gela Caneca possui a capacidade de refrigerar canecas ou taças em até 20 minutos, mas este processo só ocorre com canecas de vidro mais finos como Tulipas convencionais 1.6mm de espessura. Canecas com espessuras acima de 2mm deve-se respeitar o tempo mínimo de 30 minutos para melhor rendimento.



Em casos onde as canecas ficarem por mais tempo que o necessário dentro do produto orientamos para que verifique se foram fabricadas para suportarem temperaturas abaixo de -25°C , caso contrário corre-se o risco de o recipiente trincar ao ser retirado de dentro do Gela Caneca.

Além disso, orientamos para que nunca se insira outros recipientes com líquido dentro do equipamento com o intuito de gelar algo rapidamente. Devido ao Gela Canecas trabalhar com temperaturas abaixo de -10°C , esses recipientes podem se romper e causar acidentes.





Para evitar danos ao equipamento é muito importante que siga as orientações abaixo sobre o local de instalação:

Não deixe o equipamento em lugares enclausurados ou próximo a fontes de calor;

No local a ser instalado deve-se manter ao menos 10 cm lateral, e 20 cm na traseira para que o equipamento consiga realizar a circulação de ar através de seu condensador.

O equipamento possui uma mangueira para escoamento da água acumulada do degelo e da cuba base, e pode ser direcionado em um ponto de esgoto. O volume de água é pequeno (200 ml a cada 180 minutos).

O equipamento pode apresentar dificuldades de operar com algumas condições ambientais:

Quando a temperatura estiver inferior a 10°C ou superior a 35°C ou quando o produto colocado dentro do equipamento estiver acima de 65°C.

Pedimos para que verifique se as instalações elétricas do estabelecimento estão adequadas. Caso precise adequá-las o Gela Canecas já possui um disjuntor interno de 16A. Não orientamos a inclinar o equipamento, porém, caso tenha ocorrido, pedimos para que espere 2 horas antes de ligá-lo novamente.

A instalação elétrica deve comportar cabeamento de no mínimo 1,5mm² somente para este produto energizado.

04 DADOS TÉCNICOS

Tensão: 220v.

Corrente elétrica para cabeamento de 1,5 mm (15A) com aterramento.

Gás: R404.

Demais informações, solicite com um vendedor.

05 IDENTIFICAÇÃO DOS COMPONENTES

Gabinete:

O equipamento é revestido com aço inox (AISI 304). O gabinete possui o isolamento com poliuretano expandido iluminação interna e pausa no ventilador interno quando a porta estiver aberta.

Unidade Condensadora:

Unidade condensadora com compressor hermético de alta eficiência.

Conjunto Evaporador:

Tubos de cobre com aletas em alumínio, ventiladores de alta vazão e baixo nível de ruído e difusor em chapa de aço inoxidável reforçado.

Sondas:

O Gela Canecas possui duas sondas que fazem o controle do funcionamento.

Sonda Evaporadora/ Ambiente:

Faz o controle da temperatura do ar que circula dentro do gabinete.

Sonda de Degelo:

Faz a gerencia dos ciclos de degelo e atividade do sistema interno de degelo forçado.

Controlador:

O equipamento possui um controlador de tempo e temperatura que já são configurados em fábrica para que tenha um melhor aproveitamento do produto. Este modo de funcionamento lhe trará o melhor custo benefício para um melhor rendimento do equipamento. Caso necessite alterar alguma programação, por favor contatar o fornecedor nos telefones ou e- mail que constam nos dados adicionais deste manual. Qualquer

06 MANUTENÇÃO

Este equipamento foi projetado para que se tenha o mínimo de manutenção, sendo necessário apenas a limpeza do condensador mensalmente para isso verifique as orientações (caso verifique que não há bloqueio por sujeira, não execute a limpeza) abaixo:

Desligue o equipamento da tomada;

Aguarde ele estar seco e sem umidade;

Retire a grade do equipamento fixada com os parafusos na parte inferior e laterais.

Limpe o condensador com uma escova de lavar roupas molhada em água, sempre passando de cima para baixo com um jato de ar forte.

Recoloque a grade, encaixando primeiro a parte superior e fixando os parafusos. Existem alguns componentes que não necessitam de manutenção, mas se apresentarem algum desgaste podem apresentar problemas no funcionamento do produto e por isso temos alguns pontos para que verifiquem e dessa forma conseguiremos detectar algum problema de forma precoce:

Gavetas	Verificar se há falta de resistência (dobrando)	Troca de gavetas
Moldura da porta	Observar a sudação em excesso e se há aquecimento	Resistência da porta
Ventiladores	Verificar se está funcionando	Ventilador com defeito
Dobradiças	Verifique se há frestas com a porta fechada	Ajustar a fixação ou substituir as peças

07 DEGELO



O degelo é um ponto muito importante para o desempenho de seu equipamento e deve ser realizado sempre que se notar a perda de rendimento ou a formação de gelo no conjunto evaporador.



Serviço de Atendimento ao Cliente
+ 55 (16) 3969-9797 | +55 (16) 98848-2342
sac@memo.ind.br | www.memo.ind.br

Ind. e Com. de Chopeira Ribeirão Preto Ltda.
Rua Antônio Pareschi, 205 | Ribeirão Preto / SP
Brasil | CEP 14072-073 | (16) 3969-9797

O degelo elétrico é automático, o processo ocorre a cada 4 horas. Para saber se a função foi ativada, o display do Gela Canecas irá indicar a sigla (DE), aguardar 20 minutos para voltar a utilizar o equipamento. Caso tenha alguma carga de canecas dentro do equipamento não se preocupe, pois, as canecas ainda estarão com a refrigeração térmica isoladas do sistema de degelo e ao retornar seu ciclo ainda estarão geladas.

Durante o degelo automático não há necessidade de abrir a porta.

Após o final do degelo automático, o equipamento volta a operar normalmente mostrando a sigla PDF no visor, mas após atingir a temperatura que estava quando iniciou o degelo, o PDF some e volta a exibir a temperatura das canecas.

Caso for manter a casa fechada, orientamos desligar da tomada ou interruptor, e manter a porta aberta para evitar odores no seu interior.

08 INFORMAÇÕES ÚTEIS

Antes de solicitar um técnico, verifique o procedimento abaixo descrito e tenha em mãos o modelo e o número de série localizado na etiqueta de conformidade para agilizar o atendimento e possibilitar a abertura de uma ordem de serviço.


	Problema	Solução
Máquina não liga	Sem alimentação elétrica Cabo de alimentação partido Disjuntor desarmado	Substituir o cabo Verificar disjuntor interno
Máquina liga, mas compressor não parte	Tensão inadequada Protetor térmico Ativador Controlador alterado	Corrigir alimentação Esperar a pressão baixar Aguarde o compressor esfriar Verificar configuração do controlador e sistema de refrigeração
Equipamento não tem rendimento	Temperatura interna alta Tempo de gotejamento degelo	Verifique a temperatura e DEF no indicador
Equipamento não tem rendimento	Condensador sujo atrapalhando o degelo	Ciclo com menos de 40 minutos ou sistema de refrigeração alterado, ASS. TÉCN. ***



9.1 SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Enviar e-mail par sac@memo.ind.br, ou na parte atendimento/faleconosco do nosso site www.memo.ind.br.

SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

+ 55 (16) **3969-9797** | +55 (16) **98848-2342** 

sac@memo.ind.br | www.memo.ind.br

9.2 ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Contamos com uma linha de profissionais capacitados para garantir o bom funcionamento dos equipamentos. Fazemos dois tipos de atendimentos:

1° in loco (no local);

2° na fábrica (o cliente nos envia o equipamento).

Nos dois casos, o custeio é por conta do cliente, bem como as despesas decorrentes do serviço. Faça um orçamento antes de solicitar o serviço.

Importante: Caso esteja dentro da garantia, o serviço não será cobrado. Porém, se não for constatado nenhum defeito com o equipamento, mas sim de instalação ou de uso irregular (conforme previsto neste manual), será cobrado visita fora da garantia.

Para localizar onde temos serviços autorizados, consultar nosso site: www.memo.ind.br, área Assistência Técnica.

Para solicitar nossos serviços, envie um e-mail para assistencia@memo.ind.br, ou entre em contato pelo telefone **(16) 3969-9797**, setor de Assistência Técnica. Você também tem a opção de enviar uma mensagem para o nosso site: www.memo.ind.br.





Ind. e Com. de Chopeira Ribeirão Preto Ltda.
Rua Antônio Pareschi, 205 | Ribeirão Preto / SP
Brasil | CEP 14072-073 | (16) 3969-9797