



MANUAL DE UTILIZAÇÃO

Cervejeiras 37 Litros



Serviço de Atendimento ao Cliente
+ 55 (16) 3969-9797 | +55 (16) 98138-0424
sac@memo.ind.br | www.memo.ind.br

Ind. e Com. de Chojeira Ribeirão Preto Ltda.
Rua Antônio Pareschi, 205 | Ribeirão Preto / SP
Brasil | CEP 14072-073 | (16) 3969-9797



A MEMO agradece a sua preferência e deseja que nossos equipamentos acompanhem sempre seus Melhores Momentos.

Informamos que o bom funcionamento e conservação do equipamento, assim como a segurança do operador, dependerá da leitura, observação e aplicação dos procedimentos e regras contidos nesse manual. Caso tenha alguma dúvida, entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Cliente.

Este manual aplica-se aos modelos de CERVEJEIRAS DE 37 LITROS, com variações de 127V e 220V, fabricado pela Memo.



ATENÇÃO!

**Este é o símbolo de alerta de segurança e atenção.
Sempre que ver este sinal neste manual, redobre a atenção.**



Serviço de Atendimento ao Cliente
+ 55 (16) **3969-9797** | +55 (16) **98138-0424**
sac@memo.ind.br | www.memo.ind.br

Ind. e Com. de Choqueira Ribeirão Preto Ltda.
Rua Antônio Pareschi, 205 | Ribeirão Preto / SP
Brasil | CEP 14072-073 | (16) 3969-9797

2

SUMÁRIO

1. Cuidados e Recomendações	4
2. Conhecendo sua cervejeira	5
2.1 Circulação de ar	6
3. Instalação	7
3.1 Ligando sua cervejeira	7
3.2 Espaço para troca de calor	7
3.3 1º uso	8
4. Ajustando a temperatura	9
5. Garantia	9
5.1 Termo de garantia	10
5.2 Cobertura da garantia	10
5.3 Validade da garantia	10
5.4 O que a garantia não cobre	11
5.5 Outras disposições	11
6. Manutenção e conservação	12
7. Problemas e soluções	12
8. Contato	15
8.1 Sac - Serviço de Atendimento ao Cliente	15
8.2 Assistência Técnica	15
9. Descarte seu produto corretamente	16



01 CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES

- Não remova a etiqueta indicadora de voltagem do cabo de energia de seu equipamento. Caso ela seja danificada, providencie a substituição;
- Não use adaptadores, T's ou extensões para ligar seu equipamento;
- Certifique-se de que a tomada onde o equipamento será ligado tenha aterramento e fiação adequada para 10A (ampères);
- É indispensável que a tomada onde o equipamento será ligado seja protegida por um disjuntor com amperagem compatível com seu equipamento. Disjuntor é o sistema localizado na caixa de energia, tipo interruptor que interrompe (desliga) o circuito elétrico, quando a corrente excede o valor máximo de 10A (ampères);
- Se o cabo de energia for danificado, este deve ser substituído pela assistência técnica, a fim de evitar situações de perigo;
- Sempre retire o plugue da tomada antes de limpar o produto;
- Utilize produtos NÃO INFLAMÁVEIS para a limpeza do equipamento;
- Não remova a etiqueta de identificação do equipamento, pois nela constam especificações técnicas e o seu número de série, pelo qual é feita a identificação, a rastreabilidade de sua fabricação e de seus componentes. Se removido, a garantia será suspensa;
- Não remova o pino terra do plugue de cabo de energia, isto pode causar choque e a garantia do equipamento será suspensa;
- O equipamento não deve instalado em áreas abertas onde fica exposto à chuva e diretamente a raios solares;
- Mantenha o equipamento em ambiente com temperatura entre 10°C e 35°C;
- Não limpe seu produto com objetos cortantes ou perfurantes, sob risco de danificar o sistema de refrigeração;
- Não utilize quaisquer meios elétricos, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo do seu produto (por exemplo, secador de cabelo ou água quente, objetos cortantes, entre outros);
- Mantenha as aberturas de ventilação do produto livres de obstruções e obedeça às distâncias mínimas das paredes;
- Não deite o equipamento, mesmo durante transporte, manutenção e armazenamento, pois isto pode causar problemas no equipamento;
- Dias de chuva e com umidade podem causar sudação em portas de vidro.

Este produto não é bivolt, verificar a tensão da rede antes da instalação. Este aparelho destina-se a uso doméstico e aplicações similares, tais como:



- Áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
- Ambientes cobertos em área de lazer, áreas gourmet, casas de fazenda, hotéis, motéis, e outros tipos de ambientes residenciais;
- Buffet e outras aplicações não comerciais.



Serviço de Atendimento ao Cliente
+ 55 (16) 3969-9797 | +55 (16) 98138-0424
sac@memo.ind.br | www.memo.ind.br

Ind. e Com. de Choieira Ribeirão Preto Ltda.
Rua Antônio Pareschi, 205 | Ribeirão Preto / SP
Brasil | CEP 14072-073 | (16) 3969-9797

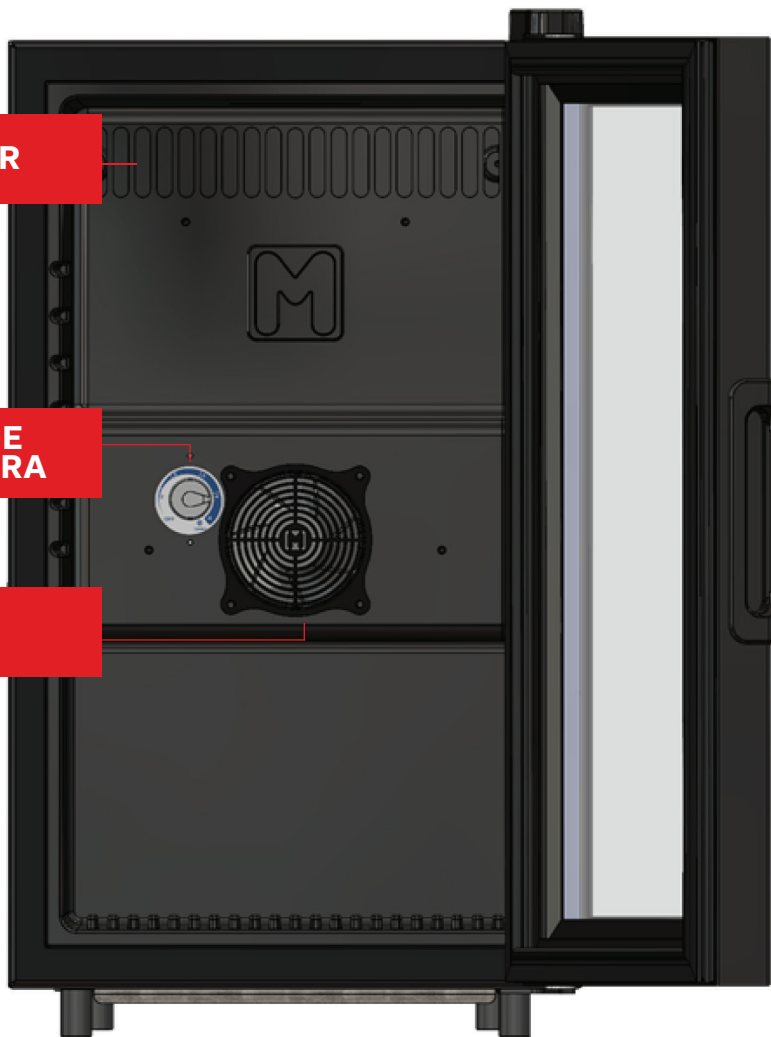
02

CONHECENDO SUA CERVEJEIRA

SAÍDA DE AR

**SELETOR DE
TEMPERATURA**

**ENTRADA
DE AR**



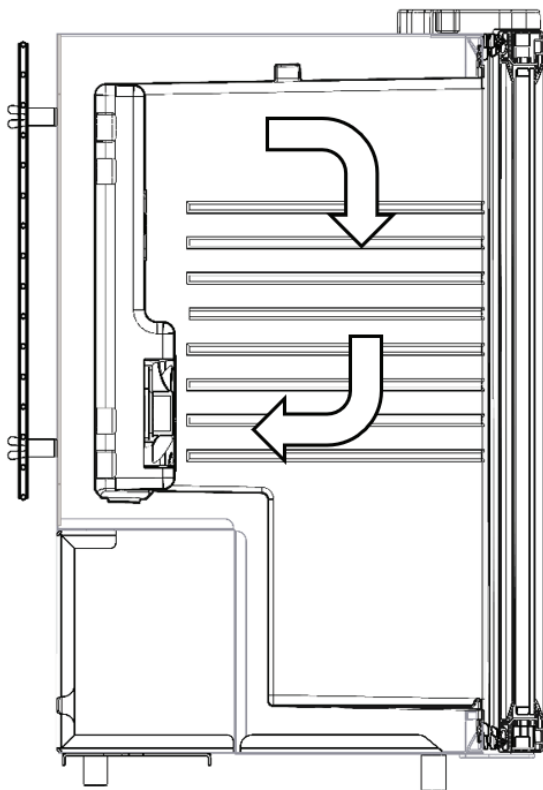
Serviço de Atendimento ao Cliente
+ 55 (16) 3969-9797 | +55 (16) 98138-0424
sac@memo.ind.br | www.memo.ind.br

Ind. e Com. de Chojeira Ribeirão Preto Ltda.
Rua Antônio Pareschi, 205 | Ribeirão Preto / SP
Brasil | CEP 14072-073 | (16) 3969-9797

5

2.1 CIRCULAÇÃO DE AR

O sistema de circulação de ar puxa o ar quente dentro da cervejeira e o esfria até a temperatura adequada, em seguida empurra o ar para dentro do produto distribuindo ao redor das garrafas. Desta forma sua cerveja sempre estará na temperatura adequada.



Sua cervejeira possui um sistema de refrigeração FROST FREE, ou seja, não precisa descongelar nunca. O controle eletrônico realiza automaticamente os degelos no produto, garantindo sossego para o usuário e uma temperatura sempre adequada para a cerveja.



As bebidas colocadas na parte inferior da cervejeira, próxima à base, serão menos resfriadas, isto é, poderão ficar com temperatura maior que as bebidas localizadas na parte superior da cervejeira, próximas à saída de ar frio.



06 INSTALAÇÕES

3.1 LIGANDO SUA CERVEJEIRA

Primeiramente, retire a embalagem do produto, os calços e as fitas de fixação dos componentes internos. Limpe o interior do seu produto usando uma esponja ou um pano umedecido em água e detergente neutro. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.



Nunca utilize produtos inflamáveis ou abrasivos para limpeza, pois isso pode danificar a pintura do seu produto.

A tensão de rede elétrica no local da instalação deverá ser a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação do seu produto.

O produto deve ser ligado a uma tomada elétrica conforme padrão NBR 14136, e a tensão da rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada a seguir:

Tensão do Produto	Variação limite de tensão da instalação
127 V	104 a 140 V
220 V	198 a 242 V

3.2 ESPAÇO PARA TROCA DE CALOR

Para o bom funcionamento do equipamento de refrigeração elétrico, é necessário um espaço mínimo para que ele faça sua troca de calor.

Para garantir uma circulação de ar adequada, considere a distância mínima de 10 cm para as laterais, para a parte de trás e para a parte de cima.



Em condições críticas de temperatura e umidade ambiente, pode ocorrer formação de suor (condensação) na porta. Em cervejeiras com porta de vidro, é normal apresentar maior quantidade de sudação no vidro externo. Caso isso ocorra, seque o produto somente com um pano macio.

3.3 1º USO

Após instalado, deixe seu produto funcionando vazio durante 1h30, para equalizar a temperatura interna. Em seguida, abastece-lo com as cervejas de sua preferência.

Sua cervejeira comporta diversos tipos de tamanho de garrafas/latas. Use a melhor configuração de acordo com o tamanho e a quantidade de cervejas.

Ao armazenar garrafas de vidro na cervejeira, tome cuidado no manuseio, pois elas podem cair e quebrar.

Caso deseje armazenar garrafas ou latas maiores, você pode remover ou ajustar as prateleiras, de acordo com sua necessidade.

Para melhor performance, evite encostar as latas/garrafas nas laterais internas, no fundo e na porta do produto, permitindo, assim, um melhor fluxo de ar frio entre as latas.

Nunca obstrua as prateleiras com panos de prato, bandejas, etc., isto compromete a circulação de ar e o desempenho do produto.



Procure abrir a porta somente o tempo necessário para colocar ou retirar bebidas. Desta forma você reduzirá o consumo de energia e melhorará o desempenho do seu produto.

Devido a fatores ambientais (correntes de ar, umidade, etc.), a temperatura da cerveja pode oscilar, portanto, aconselha-se carregar a mini cervejeira com a antecedência de aproximadamente 16h antes do consumo, para melhor equalização de temperatura de todas as bebidas;

Procure manter sua cervejeira sempre cheia e ligada para uma melhor performance do produto.



05

AJUSTANDO A TEMPERATURA

PA temperatura interna da sua cervejeira pode ser regulada para melhor atender às condições de consumo da sua cerveja preferida.



**TEMPERATURAS
MAIS QUENTES**



**TEMPERATURAS
MAIS FRIAS**



Bebidas não alcoólicas devem ser armazenadas em temperatura média (0 a 5°C). Temperaturas negativas podem congelar/estourar a bebida.

05

GARANTIA

5.1 TERMO DE GARANTIA



Serviço de Atendimento ao Cliente
+ 55 (16) 3969-9797 | +55 (16) 98138-0424
sac@memo.ind.br | www.memo.ind.br

Ind. e Com. de Choqueira Ribeirão Preto Ltda.
Rua Antônio Pareschi, 205 | Ribeirão Preto / SP
Brasil | CEP 14072-073 | (16) 3969-9797

5.2 COBERTURA DA GARANTIA

- Compressor;
- Condensador;
- Cooler;
- Chicote elétrico;
- Fonte;
- Porta cega;
- Porta vidro;
- LED.



Podem ser incluídos outros itens na garantia, se constatado (pela assistência técnica autorizada ou interna) que tal item influência no funcionamento ou rendimento do equipamento.

5.3 A GARANTIA PERDERÁ A VALIDADE QUANDO:

- a)** Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do aparelho.
- b)** O aparelho for instalado ou utilizado em desacordo com este manual de instruções e utilizado para fins diferentes do uso indicado. Também não terão nenhuma tipo de cobertura pelas garantias (legal e contratual), indenização e/ou ressarcimento, materiais ou alimentos/bebidas armazenadas no interior do aparelho utilizado para os fins citados.
- c)** O aparelho for ligado em tensão diferente daquela a que foi destinado.
- d)** O aparelho tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela MEMO.
- e)** O defeito for causado por acidente ou má utilização do aparelho pelo consumidor.

5.4 A GARANTIA CONCEDIDA PELO FABRICANTE NÃO COBRIRÁ:

- a) Despesas com instalação do aparelho.
- b) Aparelhos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza.
- c) O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica onde o aparelho está instalado.
- d) Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o aparelho (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento, etc.)
- e) Dano decorrente de agentes da natureza tais como: incêndios, raios, enchentes, etc.

5.5 OUTRAS DISPOSIÇÕES

As despesas decorrentes e consequentes da instalação de peças que não pertençam ao aparelho são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.

A Ind. e Com. De Chopeiras Ribeirão Preto Ltda. Declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia.

Qualquer dúvida sobre as disposições do mesmo deve ser esclarecida pelo manual de instruções, pelo site do fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor MEMO.

Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES E A NOTA FISCAL DO APARELHO. Quando necessário, consulte a nossa Rede Nacional de Serviço de Atendimento ao Consumidor em nosso site **www.memo.ind.br**.



Antes de limpar o equipamento, o mesmo deve ser retirado da tomada. Após desligado, deve-se aguardar pelo menos 15 minutos para o resfriamento dos componentes, evitando risco de queimadura (na parte traseira do equipamento) e choque elétrico.

Após a limpeza, conecte o plugue na tomada e reajuste a temperatura.

Sempre utilize apenas pano umedecido em água e detergente neutro para limpeza do equipamento, tanto externa, quanto interna. Para limpeza da parte externa traseira utilizar aspirador de pó ou espanador.

Não utilizar materiais de limpeza inflamáveis.

Nunca utilize e evite o contato de materiais tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, acetato, solventes, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, buchas, etc.) no seu equipamento.

Em ausências prolongadas, desconecte seu produto da tomada e esvazie os compartimentos.

- **O produto não está ligando**

Causas prováveis	Solução
Falta de energia.	Verifique o disjuntor da tomada onde o equipamento está ligado, e se a tomada está devidamente conectada.
Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas do ambiente).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 200 Watts.
Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar, trocando a tomada se necessário.
Plugue desconectado.	Conecte-o a uma tomada adequada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada.
Cabo de alimentação danificado.	Providencie a troca junto ao Serviço Autorizado.

• Ruídos anormais

Causas prováveis	Solução
Instalação em local não adequado	Piso desnivelado. Verificar local de apoio.



• Ruídos anormais

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do produto:

Estalos: Causados pelo deslocamento de gelo durante o degelo automático.

Ruído do compressor: Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.

Ruído de expansão de gás: Expansão do gás no sistema de refrigeração. Significa que seu produto está funcionando e gelando.

Barulho da gaxeta: Pode ocorrer ao fechar a porta. Barulho semelhante ao gerado quando se esvazia um balão de gás. Significa que seu produto está com vedação perfeita da porta.

Deixe as portas abertas para evitar odores.

• Não está gelando


Causas prováveis	Solução
Porta mal fechada.	Verifique se algum produto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize-os nas prateleiras.
Porta sendo aberta com muita frequência.	Deixar no -2°C .
Falta de espaço para troca de calor.	Verificar se os espaçamentos estão sendo respeitados, conforme item 3.2.
Obstrução das saídas de ar frio.	Verificar se não foram respeitadas as indicações do item 3.3.
Temperatura selecionada.	Selecionar uma temperatura mais fria.



8.1 SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Enviar e-mail por **sac@memo.ind.br**, ou na parte atendimento/faleconosco do nosso site **www.memo.ind.br**.

SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

+ 55 (16) **3969-9797** | +55 (16) **98138-0424** 

sac@memo.ind.br | www.memo.ind.br

8.2 ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Contamos com uma linha de profissionais capacitados para garantir o bom funcionamento dos equipamentos. Fazemos dois tipos de atendimentos:

1° in loco (no local);

2° na fábrica (o cliente nos envia o equipamento).

Nos dois casos, o custeio é por conta do cliente, bem como as despesas decorrentes do serviço. Faça um orçamento antes de solicitar o serviço.

Importante: Caso esteja dentro da garantia, o serviço não será cobrado. Porém, se não for constatado nenhum defeito com o equipamento, mas sim de instalação ou de uso irregular (conforme previsto neste manual), será cobrado visita fora da garantia.

Para localizar onde temos serviços autorizados, consultar nosso site: **www.memo.ind.br**, área Assistência Técnica.

Para solicitar nossos serviços, envie um e-mail para **assistencia@memo.ind.br**, ou entre em contato pelo telefone **(16) 3969-9797**, setor de Assistência Técnica. Você também tem a opção de enviar uma mensagem para o nosso site: **www.memo.ind.br**.

09 DESCARTE SEU PRODUTO CORRETAMENTE

Produtos fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo o risco de asfixia e falta de ar.



Antes de descartar seu produto:

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire as portas.
- Mantenha as prateleiras no lugar, para impedir que as crianças brinquem dentro do produto.





Ind. e Com. de Choqueira Ribeirão Preto Ltda.
Rua Antônio Pareschi, 205 | Ribeirão Preto / SP
Brasil | CEP 14072-073 | (16) 3969-9797