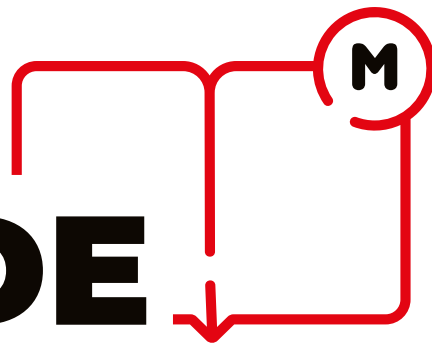


MANUAL DE INSTRUÇÕES

MINI GELA CANECAS



A MEMO agradece a sua preferência e deseja que nossos equipamentos acompanhem sempre seus Melhores Momentos.

Informamos que o bom funcionamento e conservação do equipamento, assim como a segurança do operador, dependerá da leitura, observação e aplicação dos procedimentos e regras contidos neste manual.

Caso tenha alguma dúvida, entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Cliente. **Este manual aplica-se ao modelo MGC 20 127V e 220V fabricado pela Memo.**



Este é o símbolo de alerta de segurança e atenção. Sempre que ver este sinal neste manual, redobre a atenção.



1. Cuidados e Recomendações	4
2. Conhecendo seu produto	6
3. Instalação	7
3.1 Locais de instalação	7
3.2 Dados técnicos	8
4. Identificação dos componentes	8
5. Degelo	9
6. Problemas e soluções	10
7. Garantia	11
7.1 Termo de garantia	11
7.2 Cobertura de garantia	11
7.3 Validade de garantia	11
7.4 O que a garantia não cobre	12
7.5 Outras disposições	12
8. Contato	13
9.1 Sac - Serviço de Atendimento ao Cliente	13
9.2 Assistência Técnica	13
9. Descarte seu produto corretamente	14



CUIDADOS E **01. RECOMENDAÇÕES**

Não remova a etiqueta indicadora de tensão do cabo de energia de seu equipamento. Caso ela seja danificada, providencie a substituição;

Não use adaptadores T's ou extensões para ligar seu equipamento;

Certifique-se de que a tomada onde o equipamento será ligado tenha aterramento e fiação adequada para 16A (amperes);

É indispensável que a tomada onde o equipamento será ligado seja protegida por um disjuntor com corrente compatível com seu equipamento;

Se o cabo de energia for danificado, este deve ser substituído pela assistência técnica, a fim de evitar situações de perigo;

Sempre retire o plugue da tomada antes de limpar o equipamento;

Utilize produtos NÃO INFLAMÁVEIS para a limpeza do equipamento;

Não remova a etiqueta de identificação do equipamento, pois nela constam especificações técnicas e seu número de série, pelo qual é feita a identificação, rastreabilidade de sua fabricação e de seus componentes. Se removida, a garantia será suspensa;

Não remova o pino terra do plugue do cabo de energia, isto pode causar choque elétrico e a garantia do seu equipamento será suspensa;

O equipamento não deve ser instalado em áreas abertas onde fique exposto à chuva ou diretamente a raios solares;

Mantenha o equipamento em temperatura ambiente entre 10 e 32°C temperaturas fora desta margem podem gerar um funcionamento por mais tempo resultando em consumo energético maior;

Não limpe seu produto com objetos cortantes ou perfurantes, sob risco de danificar o sistema de refrigeração;

Não utilize quaisquer meios elétrico, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo do seu produto;

Mantenha as aberturas de ventilação do seu produto, livres de obstruções e obedeça as distâncias mínimas das paredes;

Não deite o equipamento mesmo durante o transporte, manutenção ou armazenamento, pois isto causará problemas no equipamento.



Para evitar danos que podem prejudicar o funcionamento do produto que não serão cobertos pela garantia temos algumas orientações:

Não utilize nenhum objeto para pressionar os botões do controlador, deve-se usar os dedos para o acionamento, caso contrário o controlador é danificado e não há a cobertura de garantia para a manutenção.

Não se deve introduzir nenhum objeto nos ventiladores e nem nas aletas do conjunto evaporador, pois, esta ação pode danificar os tubos de alumínio gerando vazamento de gás refrigerante.

Não jogar água sobre o controlador durante a limpeza, deve-se usar um pano umedecido com água ou álcool e evitar molhar também a unidade condensador.

Cuidados e recomendações

Para uso rápido do produto siga as seguintes instruções:

- 1 - Faça a instalação em um local plano e livre de obstáculos nas laterais e parte traseira, podendo ser em cima de balcões ou abaixo dos mesmos desde que tenha ventilação natural;
- 2 - Energize-o na rede elétrica conforme tensão de trabalho 127v ou 220v;
- 3 - Aguarde por aproximadamente 40 minutos ou até o digital atingir -25°C;
- 4 - Coloque as canecas no seu interior de forma que fiquem bem distribuídas e alinhadas;
- 5 - Não remover a prateleira que divide os 2 níveis, pois afetará o rendimento durante o funcionamento;
- 6 - No digital, aperte as setas para cima ou baixo para deixar na temperatura de trabalho (-30°C) para congelamento ou (0°C) para refrigeração de bebidas;
- 7 - Respeitar a tiragem ou ciclagem de canecas com a temperatura de trabalho de -25°C a -30°C para melhor rendimento;
- 8 - Nunca molhe as canecas, copos ou garrafas para utilizar no produto, a névoa de gelo que forma é característica da umidade externa ambiente onde está utilizando o MGC, a água pode danificar o produto e até bloquear a saída após degelo causando danos irreversíveis no produto;
- 9 - Local de instalação onde tenha ar condicionado é comum notar uma camada mais fina de gelo no copo devido a baixa umidade do ambiente retirada pelo ar condicionado, mas mesmo assim as canecas ou copos estão sempre geladas a ponto de cristalizar parte do líquido;
- 10 - Em caso de eventos, mantenha a prateleira sempre instalada corretamente, canecas limpas e higienizadas e a menor quantidade de água possível dentro do seu produto a fim de evitar os problemas citados acima, ligue o MGC ao menos 1 hora antes do evento para melhor rendimento.
- 11 - Ao desligar e se for permanecer por muitos dias fechado, mantenha a porta aberta a fim de evitar mal cheiro derivado da umidade isolada.



12 - NUNCA UTILIZE COPOS OU CANECAS MOLHADOS DENTRO DO MINI GELA CANECAS, A ÁGUA PODE BLOQUEAR O EVAPORADOR E GERAR UMA DEMORA NO TEMPO DE REFRIGERAÇÃO DO PRODUTO. A APARÊNCIA DE GELO NO EXTERIOR DO RECIPIENTE SE FORMARÁ NORMALMENTE COM A UMIDADE DO AMBIENTE APÓS RETIRAR OS COPOS OU CANECAS DE DENTRO DO MINI GELA CANECAS.

02. CONHECENDO SEU PRODUTO



Para melhor uso do equipamento, antes de abastecê-lo, aguarde a temperatura no display atingir -25°C , após abasteça-o com a primeira carga de canecas. Este produto possui seu interior todo em inox e requer este tempo para equalizar a temperatura interna do produto a fim de obter melhor rendimento.

O produto que adquiriu comporta uma carga de até 20 canecas (dependendo dos modelos comerciais) e para um melhor aproveitamento do produto temos algumas orientações.



Serviço de Atendimento ao Cliente
+ 55 (16) 3969-9797 | +55 (16) 98138-0424
sac@memo.ind.br | www.memo.ind.br



Ind. e Com. de Chopeira Ribeirão Preto Ltda.
Rua Antônio Pareschi, 205 | Ribeirão Preto / SP
Brasil | CEP 14072-073 | (16) 3969-9797

O Mini Gela Canecas possui um espaço interno com dois compartimentos que podem comportar até 20 canecas (8 no compartimento superior e 12 no compartimento inferior).

Os ciclos de congelamento levam de 30 até 40 minutos, assim que atingido pode-se retirar a carga e abastecer o Mini Gela Canecas novamente com o mesmo ciclo de tempo.

Ao abastecer o equipamento aguardar o tempo de 40 minutos para o congelamento e após retirar as canecas, caso abasteça novamente o Mini Gela Canecas, o ciclo de 40 minutos para congelamento se inicia novamente.

Temperatura de funcionamento no evaporador -20°C a -30°C .



O Mini Gela Caneca possui a capacidade de refrigerar canecas, copos ou taças em até 30 minutos, mas este processo só ocorre com canecas de vidro de espessuras mais finas como Tulipas convencionais de 0.8mm. Canecas com espessuras acima de 2mm devem respeitar o tempo mínimo de 30 minutos para melhor rendimento.



Em casos onde as canecas ficarem por mais tempo que o necessário dentro do produto orientamos para que verifique se foram fabricadas para suportarem temperaturas abaixo de -25°C , caso contrário corre-se o risco de o recipiente trincar ao ser retirado de dentro do Mini Gela Caneca ou quando receber fontes de calor como superfícies quentes.

UTILIZAÇÃO COMO REFRIGERADOR TURBO DE BEBIDAS

O Mini Gela Canecas pode trabalhar com temperaturas de 0°C onde para uso como refrigerador o operador deve pressionar no controlador **“SETA PARA CIMA”** até chegar a 0.0°C no display do controlador, deste modo seu gela canecas pode ser utilizado como um turbo Freezer para latas ou garrafas que venham a ocupar seu espaço interno.



ATENÇÃO

Esta utilização deve ser sempre feita respeitando as orientações acima, qualquer uso fora do especificado pode vir a danificar as bebidas ou garrafas no produto. Nunca deixe garrafas ou latas dentro do Mini Gela Canecas com temperaturas abaixo de 0°C , os mesmos podem vir a estourar com excesso de refrigeração e causar danos aos usuários e ao produto.

03. INSTALAÇÃO

3.1 Locais de instalação



Para evitar danos ao equipamento é muito importante que siga as orientações abaixo sobre o local de instalação:

Não deixe o equipamento em lugares enclausurados ou próximo a fontes de calor;

No local a ser instalado deve-se manter a medida mínima de 10 cm nas duas laterais, face superior e traseira do produto. Desta forma garantimos a recirculação de ar do conjunto de refrigeração.

O equipamento pode apresentar dificuldades de operar com algumas condições ambientais:



Serviço de Atendimento ao Cliente
+ 55 (16) 3969-9797 | +55 (16) 98138-0424
sac@memo.ind.br | www.memo.ind.br



Ind. e Com. de Chopeira Ribeirão Preto Ltda.
Rua Antônio Pareschi, 205 | Ribeirão Preto / SP
Brasil | CEP 14072-073 | (16) 3969-9797

Quando a temperatura estiver inferior a 10°C ou superior a 32°C ou quando o produto colocado dentro do equipamento estiver acima de 65°C. (canecas lavadas em lava louças). Este tipo de ação deve ser evitado por pode danificar o compressor do equipamento.

Pedimos para que verifique se as instalações elétricas do estabelecimento estão adequadas. Não orientamos a inclinar o equipamento, porém, caso tenha ocorrido, pedimos para que aguarde 2 horas antes de ligá-lo novamente.

A instalação elétrica deve comportar cabeamento de no mínimo 1,5mm² somente para este produto energizado.

3.2 Dados técnicos

TENSÃO	127 OU 220 V
PLUGUE DO CABO DE ENERGIA	16 A
CORRENTE ELÉTRICA PARA CABIMENTO	1,5 mm (15A) COM ATERRAMENTO
FLUÍDO REFRIGERANTE	R134a
PESO ESTIMADO (SOMENTE DO PRODUTO)	37 KG
TEMPO DE REFRIGERAÇÃO COM CARGA CHEIA	DE 30 A 40 MINUTOS (CANECAS 3MM) CONDIÇÕES CLIMÁTICAS E MODELOS DE COPOS DIFERENTES PODEM ALTERAR OS TEMPOS DE RESULTADOS

Demais informações, entre em contato com um vendedor.

IDENTIFICAÇÃO 04. DOS COMPONENTES

Gabinete:

O equipamento é revestido com aço inox (AISI 304). O gabinete possui o isolamento com poliuretano expandido, iluminação interna em Led e pausa no ventilador interno quando a porta estiver aberta.

Unidade Condensadora:

Unidade condensadora com compressor hermético e ventilação forçada conjunto na parte inferior do gabinete.

Conjunto Evaporador:

Tubos e aletas em alumínio, ventiladores de média vazão e baixo nível de ruído, difusor em chapa de aço inoxidável reforçado.

Sondas:

O Mini Gela Canecas possui duas sondas que fazem o controle do funcionamento.

Sonda Ambiente:

Faz o controle da temperatura do ar que circula dentro do gabinete.

Sonda de Degelo:

Faz a gerência dos ciclos de degelo e a atividade do sistema interno de degelo.

Controlador:

O equipamento possui um controlador de tempo e temperatura que já são configurados em fábrica para que tenha um melhor aproveitamento do produto. Este modo de funcionamento lhe trará o melhor custo benefício para um melhor rendimento do equipamento. Caso necessite alterar alguma programação, por favor contacte o fornecedor nos telefones ou e-mail que constam nos dados adicionais deste manual. Qualquer alteração não autorizada é passível de perda de garantia do produto.

Isolação Térmica:

O equipamento é revestido com aço inox (AISI 304). O gabinete possui o isolamento com poliuretano expandido, iluminação interna em Led diminuindo emissão de calor e pausa no ventilador interno quando a porta estiver aberta garantindo menor perda do frio no interior do gabinete.

05. DEGELO



O degelo é um ponto muito importante para o desempenho de seu equipamento e neste produto ele é totalmente automático (sistema Frost free).

- 01** O degelo elétrico é automático, o processo ocorre a cada 4 horas. Para saber se a função foi ativada, o display do Mini Gela Canecas irá indicar a sigla (DEF) que pode durar de 5 a 15 minutos dependendo da formação de gelo e após degelo exibirá (PDF) nesta etapa seu gela canecas já estará funcionando mesmo que não exiba a temperatura no digital, porém esta temperatura voltará a ser exibida assim que ele atingir a última temperatura quando entrou em degelo.
- 02** Durante o degelo automático não há necessidade de abrir a porta, caso ocorra não afetará em nada o funcionamento.
- 03** Durante o degelo a água é direcionada para um sistema de evaporação interna e não há necessidade de bandeja de dreno ou ponto de esgoto.
- 04** Caso for manter o produto fechado por muito tempo, orientamos desligar da tomada e manter a porta aberta para evitar odores no seu interior.



06. PROBLEMAS E SOLUÇÕES

Antes de solicitar um técnico, verifique o procedimento abaixo descrito e tenha em mãos o modelo e o número de série localizado na etiqueta de conformidade na parte traseira superior do produto para agilizar o atendimento e possibilitar a abertura de uma ordem de serviço.

OCORRIDO	PROBLEMA	SOLUÇÃO
Máquina não liga	Verifique o disjuntor da tomada onde o equipamento está ligado, e se a tomada está devidamente conectada.	Trocar a tomada para verificar uma possível queda do disjuntor
Máquina liga, mas compressor não parte	Tensão inadequada Protetor térmico ativado Controlador alterado	Corrigir alimentação, aguarde o compressor esfriar e verifique se está sendo realizado um ciclo de degelo.
Equipamento Não tem rendimento	Local de instalação irregular , gelo com placas bloqueando evaporador	Instalar em local ventilado , verificar se está em degelo ``DEF`` no indicador, aguarde final degelo.
Equipamento Não baixa temperatura conforme manual	Temperatura interna alta Temperatura ambiente acima e 32 °C , Evaporador bloqueado de Gelo	Realocar o equipamento, checar se tem gelo no evaporador , contatar Assistência Técnica ou SAC.
Equipamento tem gotejamento em torno na gaxeta	Temperatura de trabalho muito baixa , dia chuvoso , fuga de ar pela gaxeta	Verificar o estado das gaxetas de vedação da porta, dias chuvosos podem ocorrer este gotejamento.

07. GARANTIA

7.1 TERMO DE GARANTIA

Todos os produtos fabricados pela MEMO estão cobertos por uma garantia de 12 meses, contados a partir da emissão da nota fiscal da fábrica, sendo:

03 meses – garantia legal.

09 meses – garantia especial concedida pela MEMO

7.2 COBERTURA DA GARANTIA

Compressor;
Condensador;
Cooler;
Chicote elétrico;
Fonte;
Porta cega;
Porta vidro;
LED



Podem ser incluídos outros itens na garantia, se constatado (pela assistência técnica autorizada ou interna) que tal item influência no funcionamento ou rendimento do equipamento.

7.3 VALIDADE DA GARANTIA:

- a) Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do aparelho.
- b) O aparelho for instalado ou utilizado em desacordo com este manual de instruções e utilizado para fins diferentes do uso indicado. Também não terão nenhuma tipo de cobertura pelas garantias (legal e contratual), indenização e/ou ressarcimento, materiais ou alimentos/bebidas armazenadas no interior do aparelho utilizado para os fins citados.
- c) O aparelho for ligado em tensão diferente daquela a que foi destinado.
- d) O aparelho tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela MEMO.
- e) O defeito for causado por acidente ou má utilização do aparelho pelo consumidor.

7.4 O QUE A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação do aparelho.
- b) Aparelhos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza.
- c) O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica onde o aparelho está instalado.
- d) Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o aparelho (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento, etc.)
- e) Dano decorrente de agentes da natureza tais como: incêndios, raios, enchentes, etc.

7.5 OUTRAS DISPOSIÇÕES

As despesas decorrentes e consequentes da instalação de peças que não pertençam ao aparelho são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.

A Ind. e Com. De Chopeiras Ribeirão Preto Ltda. Declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia.

Qualquer dúvida sobre as disposições do mesmo deve ser esclarecida pelo manual de instruções, pelo site do fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor MEMO.

Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES E A NOTA FISCAL DO APARELHO. Quando necessário, consulte a nossa Rede Nacional de Serviço de Atendimento ao Consumidor em nosso site www.memo.ind.br



08. CONTATO

8.1 SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Enviar e-mail para sac@memo.ind.br, ou na parte atendimento/faleconosco do nosso site www.memo.ind.br.

SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

+ 55 (16) **3969-9797** | +55 (16) **98138-0424**

sac@memo.ind.br | www.memo.ind.br

8.2 ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Contamos com uma linha de profissionais capacitados para garantir o bom funcionamento dos produtos e realizamos dois tipos de atendimento:

1º In loco (no local);

2º Diretamente na fábrica (o cliente nos envia o equipamento).

Nos dois casos, o custeio é por conta do cliente, bem como as despesas decorrentes do serviço. Faça um orçamento antes de solicitar o serviço.

Importante: Caso esteja dentro da garantia, o serviço não será cobrado. Porém, se não for constatado nenhum defeito com o equipamento, mas sim de instalação ou de uso irregular (conforme previsto neste manual), será cobrado visita fora da garantia.

Para localizar onde temos serviços autorizados, consultar nosso site: www.memo.ind.br, área Assistência Técnica.

Para solicitar nossos serviços, envie um e-mail para assistencia@memo.ind.br, ou entre em contato pelo telefone **(16) 3969-9797**, setor de Assistência Técnica. Você também tem a opção de enviar uma mensagem para o nosso site: www.memo.ind.br.

Todos os produtos possuem a garantia de 1 ano sendo que o previsto em lei é 3 meses de garantia legal e a Memo concede mais 9 meses.

DESCARTE SEU PRODUTO 09. CORRETAMENTE



Produtos fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo o risco de asfixia e falta de ar.

Antes de descartar seu produto:

Corte o cabo de alimentação.

Retire as portas.

Mantenha as prateleiras no lugar, para impedir que as crianças brinquem dentro do produto



www.memo.ind.br

Serviço de Atendimento ao Cliente
+ 55 (16) **3969-9797** | +55 (16) **98138-0424**
sac@memo.ind.br | www.memo.ind.br



Ind. e Com. de Choepira Ribeirão Preto Ltda.
Rua Antônio Pareschi, 205 | Ribeirão Preto / SP
Brasil | CEP 14072-073 | (16) 3969-9797